

TEAM 2ND LINE

2nd line IT specialist

Vil du være med til at skabe vækst i et firma, som er i en rivende udvikling? Er komplicerede opgaver noget, der motiverer dig? Kunne du tænke dig at være helten bag kulisserne og i frontlinjen, som holder liv i 3.000 arbejdsstationer og hele 750 servere? Så har vi en plads ledig til dig.

Vi søger en struktureret og servicemindet 2nd line IT specialist til at håndtere alt fra Incident Management til meget alsidige kundeprojekter. Du vil som alle vores andre konsulenter være medansvarlig for opgaveløsning hos alle vores kunder, hvor der på grund af vores vidtspændende opgaver vil være stor mulighed for udvikling.

DINE OPGAVER VIL BLANDET ANDE VÆRE

Hvis du ansættes i Grønland, får du kontor i Nuuk, og hvis du ansættes i Danmark, får du kontor i Slagelse, hvor dine opgaver blandt andet vil være

- Vedligeholdelse af vores kunders løsninger
- Håndtering af vores event management system
- Deltagelse i kunde- og interne projekter
- Tilpasning af processer omkring intern optimering
- Sikring af dokumentation
- Foretage root cause-analyser og fejlretning på kundernes computere og andet IT-udstyr
- Implementering af nye kunder
- Deltagelse i vores vagtordning

LILLE TEAM, STOR INDFLYDELSE

I modsætning til de store IT-firmaer er vi et forholdsvist lille team, hvor alle byder ind, så du kommer i høj grad til at kunne præge vores løsninger.

Vi forestiller os, at du:

- Har stor erfaring med opsætning og vedligeholdelse af MS-produkter
- Har erfaring i opsætning af netværk hos kunder
- Er god til at se løsninger frem for forhindringer
- Er god til at arbejde efter aftalte processer
- Har kendskab til ITIL og er gerne certificeret
- Har flair for at sikre dokumentation
- Har erfaring inden for virtualisering
- Har øjne for optimeringsmuligheder

Er du vores nye kollega?

Er du vores nye kollega? Har du spørgsmål til stillingen, eller vil du høre flere gode grunde til, at du skal være vores nye kollega i 2nd line teamet? Så kan du kontakte Teamlead Carsten Andersen på can@comby.dk.

Send din ansøgning og dit CV til os via knappen nedenfor. Vi inviterer løbende til samtale, og finder vi den rette kandidat, så ansætter vi hurtigst muligt. Så søg allerede i dag.

Vi er en grønlandsk IT-virksomhed med hovedsæde i Nuuk Grønland og en afdeling i Slagelse Danmark. På nuværende tidspunkt er vi ca. 60 kollegaer fordelt på vores 2 lokationer. Vores primære forretningsområder er Managed Services (fuld drift af IT), internet til både private og erhverv, samt Hosting af servere. Vi spænder dog utroligt bredt og leverer også telefoniløsninger, hardware samt projektledelse og konsulentytelser.